

**Техническое Задание для Специалиста по социальной работе в
рамках Совместной Программы «Совершенствование системы
социальной защиты путем внедрения инклюзивно качественных
социальных услуг на местном уровне»**

Совместная Программа «Совершенствование системы социальной защиты путем внедрения инклюзивно качественных социальных услуг на местном уровне», финансируемая Фондом ЦУР, заключается в совершенствовании существующей системы предоставления социальных услуг в Туркменистане, охвате наиболее нуждающихся и уязвимых слоев населения и удовлетворении их особых потребностей.

Модель инклюзивных социальных услуг на местном уровне будет продвигать подходы социальной защиты, основанные на расширении прав и возможностей пользователей услуг и предлагать инновационные решения на всех уровнях по вопросам, связанным с многочисленными уязвимостями и потребностями нуждающихся.

Модель будет основываться на:

инвентаризации имеющихся в настоящее время социальных услуг и результатах изучения и оценки индивидуальных потребностей целевых групп в социальных услугах;

обзоре нормативно-правовой базы и институциональных механизмов координации предоставления социальных услуг;

повышении кадрового потенциала социальной службы.

Для достижения этих целей Министерство труда и социальной защиты населения Туркменистана наймет 45 специалистов для подготовки к профессии социальной работы и развития системы предоставления социальных услуг на местном уровне.

Новый Специалист по социальной работе будет специалистом в области социальной защиты, роль которого заключается в налаживании контакта с лицами, семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации (далее ТЖС), оценке их потребностей и обеспечении социального сопровождения, доступа к существующим социальным выплатам и услугам и содействию в преодолении причин попадания в ТЖС. Он оказывает поддержку и сопровождение семье с целью сохранения ее целостности, удержания детей, пожилых людей и лиц с инвалидностью в семье, а также обеспечение их инклюзию и активное участие в жизни сообщества.

Специалист по социальной работе оказывает необходимое сопровождение, направляет пользователей к специалистам или в учреждения, оказывающие специализированную помощь для преодоления сложного

периода и решения жизненных проблем. Он способствует созданию условий для достойной жизни и для активного участия населения в общественной жизни.

Деятельность Специалиста по социальной работе основывается на принципах этики социальной работы, которая составляет совокупность принципов и правил общения и поведения, моральных норм и предписаний, регулирующих взаимоотношения между работниками социальных служб и пользователями социальных услуг (далее-пользователи), между самими специалистами по социальной работе, а также между работниками государственных и негосударственных структур.

Функции Специалиста по социальной работе

Коммуникативная функция обеспечивает установление необходимых профессиональных контактов, обмен информацией, положительное восприятие и понимание другого человека.

Организаторская функция обеспечивает планирование, распределение ответственностей и координацию работы с различными специалистами, структурами, службами, привлечению к социальной работе волонтерских организаций, общественных объединений, а также в согласовании взаимодействия всех участников для решения социальной ситуации или проблем лиц или групп пользователей.

Прогностическая функция обеспечивает предвидение развития событий, происходящих в семье, группе людей, сообществе для определения приоритетов в направлениях социальной работы для обеспечения максимальной результативности при эффективных затратах ресурсов и времени.

Оценочная функция обеспечивает выявление индивидуальных потребностей, сильных сторон и ресурсов пользователя и его окружения, а также проблем, свойственных группам жителей конкретного сообщества.

Правозащитная функция направлена на отстаивание прав и интересов пользователей на основе использования законов и правовых актов.

Информационная функция обеспечивает информирование населения о видах социальных услуг и правилах их получения с целью обеспечения доступа к ним, согласно установленным критериям.

Профилактическая функция направлена на предотвращение возникновения возможных жизненных коллизий или проблем у отдельных индивидов, групп риска и сообществ.

Социально-воспитательная функция, в широком смысле, предусматривает формирование целенаправленного воспитательного влияния сообщества на поведение и деятельность отдельных индивидов для реализации их личностного потенциала.

Обязанности Специалиста по социальной работе

- Проводит беседы, выявляет и оценивает ситуацию пользователя и его семьи при посещениях на дому.
- Формулирует проблемы, с которыми сталкивается пользователь и его потребности, сильные стороны и возможности его семьи.
- Совместно с пользователем разрабатывает и реализует индивидуальный план поддержки с привлечением необходимых специалистов и структур на местном уровне, а также с участием самого пользователя и его семьи.
- Выявляет потребности групп населения в сообществе для оценки потребностей в усилении, реорганизации и развитии социальных услуг.
- Выявляет и направляет случай пользователя для получения специализированных социальных услуг.
- Привлекает ресурсы индивидуальные, семейные или сообщества для оказания помощи и решения проблем пользователей.
- Заполняет необходимую документацию (формы оценки, индивидуальный план, др.) и отчитывается о проделанной работе координатору (супервизору).
- Работа Специалиста по социальной работе контролируется Рабочей группой министерства, созданной для успешной реализации Совместной Программы.

Специалист по социальной работе получает профессиональную супервизию со стороны Министерства Труда и социальной защиты населения Туркменистана при поддержке Совместной Программы «Совершенствование системы социальной защиты путем внедрения инклюзивно качественных социальных услуг на местном уровне».

Требования к Специалисту по социальной работе

Образование:

- высшее профессиональное образование в областях социальной работы, социологии, психологии, медицинское или педагогическое образование, юридическое, экономическое и других гуманитарных

наук, а также среднее профессиональное образование в области социальной работы.

Опыт работы:

- не менее трех лет работы в сферах, требующих общения с людьми;
- кандидаты с образованием в области социальной работы, в порядке исключения, могут быть рассмотрены без профессионального опыта работы при наличии опыта волонтерской деятельности или практики работы в сфере предоставления социальных услуг.

Должен владеть:

- туркменским и русским языками
- владение компьютером (предпочтительно).